

1. TERMO DE GARANTIA

O presente termo de garantia é fornecido pela EXPOLUMEN ILUMINAÇÃO INDÚSTRIA E COMÉRCIO EIRELI para luminárias com tecnologia LED, certificadas pelo INMETRO, de marca **EXPOLUMEN**, modelo destinado para a iluminação pública, fornecidas para este fim e para iluminação em geral, sendo comercializadas pela própria **EXPOLUMEN**.

A EXPOLUMEN informa que seus produtos têm garantia contra defeitos de fabricação, desde que utilizados de acordo com as especificações técnicas de instalação, pelo período de 05 (um) anos contados a partir da data de compra constante na nota fiscal emitida.

2. ABRANGÊNCIA

Esta cobertura é válida para as luminárias com tecnologia LED considerando uma utilização média de 4.500 horas por ano, desde que sejam instaladas e utilizadas de acordo com as especificações técnicas do produto e normas aplicáveis.

Durante o período de garantia, a EXPOLUMEN garante as performances luminosas das luminárias, desde que a variação da tensão nominal indicada das luminárias não exceda a $\pm 5\%$ e que não seja excedida a temperatura de operação.

Caso sejam notificados produtos com problemas comprovadas pela EXPOLUMEN, serão abertos os registros de não conformidade conforme a Política para Tratamento de Reclamações da EXPOLUMEN.

A EXPOLUMEN assegura a substituição de produtos que apresentarem defeitos de fabricação que tornem imprópria a aplicação dos mesmos, após a análise dos mesmos realizada pela EXPOLUMEN.

A EXPOLUMEN não se responsabiliza pelas condições de fornecimento de energia elétrica, incluindo sistemas de controle de surtos, sobretensão/subtensão que não cumpram os limites especificados nos produtos e os limites definidos pelas normas de fornecimento elétrico vigentes.

3. CONDIÇÕES

Esta garantia tem validade de 5 (cinco) anos, o tempo de garantia inicia na data da compra do produto conforme a nota fiscal de fornecimento. A garantia somente é aplicável para produtos instalados e operados corretamente, dentro dos valores elétricos e condições ambientais previstas nas especificações contidas no manual de instruções. Da mesma forma, as instalações devem estar em conformidade com as normas técnicas aplicáveis.

Este termo de garantia é estritamente limitado aos **produtos** fabricados e entregues pela **EXPOLUMEN**. Quaisquer outras despesas decorrentes que envolvam o processo de instalação, montagem, desmontagem, transporte/frete do produto ou outra situação qualquer não serão de responsabilidade da **EXPOLUMEN**.

O termo de garantia só terá validade se forem cumpridas as seguintes condições:

- A garantia é válida para defeitos de fabricação e projeto comprovados após análise da **EXPOLUMEN**;
- O produto foi transportado corretamente pelo cliente utilizando a embalagem original;

- O produto foi armazenado, instalado, utilizado e mantido de acordo com as especificações **da EXPOLUMEN**, onde as normas vigentes são aplicáveis;
- O produto foi instalado e operado dentro das condições nominais e condições ambientais previstos nas especificações **da EXPOLUMEN**, nas normas vigentes e no manual de instruções;
- O Produto e / ou qualquer parte dele não foi violado, reparado, substituído, ajustado ou alterado pelo cliente ou por qualquer pessoa, sem a autorização prévia e por escrito da **EXPOLUMEN**; exceto a substituição do Dispositivo Protetor de Surto (DPS) em caso de falha decorrente de surtos de tensão/descargas atmosféricas, desde que realizado por uma equipes previamente qualificada. Não são autorizadas demais intervenções. Deverá ser mantido controle dos produtos submetidos a este tipo de intervenção (número de série, nota fiscal de venda, etc.).
- As peças não acessíveis / seladas do produto, por exemplo compartimentos ópticos, não foram abertas pelo cliente sem autorização prévia da EXPOLUMEN;
- O Produto foi devidamente manipulado não entrou em contato com produtos químicos.

Não estão cobertos pela garantia as seguintes situações:

- Desgastes normais pelo uso do produto;
- Defeitos ou desgastes ocasionados por mau uso ou esforços indevidos para os produtos que não foram explicitamente indicados para esse fim;
- Manutenção imprópria ou uso indevido. Dano ou falha no desempenho que surge como resultado de uma força maior ou de qualquer violação de qualquer norma ou regulamento aplicável;
- Dano ou falha no funcionamento causado por anomalias do fornecimento elétrico, incluindo picos, sobretensão, subtensão, distúrbios elétricos, harmônicas que estão além dos limites especificados para o produto ou contrário aos padrões da indústria relativos à alimentação elétrica da luminária;
- Surtos elétricos acima da capacidade declarada;
- Quaisquer fenômenos da natureza, como danos causados por descargas atmosféricas; desastres naturais, incêndios, descargas elétricas e vandalismo;
- Desgaste no acabamento, partes e/ou peças danificadas por conta da exposição a condições adversas e não previstas;
- Oxidação ou corrosão devido à manutenção com produtos inadequados;
- Falha abrupta de menos de cinco por cento (5%) do montante total de LEDs (arredondado para a unidade mais próxima) em um produto;
- Controles ou automação adicionais tais como: controle à distância ou telegestão, sensorização, dimerização ou outros tipos de controle não originais do produto;
- Evidência de danos causados por violação, reparo, substituição, ajuste ou alteração de seu circuito original ou utilização em ambiente impróprio (umidade, temperatura excessiva, etc.);
- Danos causados por acidentes, quedas e sinistros durante o seu transporte ou instalação;
- Placa solar fotovoltaica que poderão ter seu funcionamento interrompido temporariamente por falta de radiação solar em determinados períodos do ano.
- Por se tratar de um dispositivo de proteção contra descarga atmosférica, os DPS (protetor de surto) instalados em nossos produtos não estão cobertos por estes termos de garantia.

4. ITENS NÃO INCLUSOS NA GARANTIA

A EXPOLUMEN não presta serviços domicílio, em nenhuma hipótese ou sob qualquer argumento. Todos os serviços de trocas de peças cobertos pela garantia serão prestados nas instalações da EXPOLUMEN, sendo que toda e qualquer despesa de frete, deslocamento, tanto no envio quanto na devolução, serão ônus e ocorrência arcados pelo cliente/consumidor.

Em hipótese alguma a EXPOLUMEN será responsável por indenização, por qualquer perda de uso, perda de tempo, inconveniência, prejuízo comercial, perda de lucros ou economias, por outros danos diretos ou indiretos, decorrentes do uso ou impossibilidade de uso do produto.

Esta garantia é limitada e exclui, entre outras coisas, a realização e custos de instalação, o fornecimento do acesso aos produtos (andaimes, elevadores etc.), e a reparação de eventuais danos indiretos, como lucros cessantes, e danos a terceiros.

5. INFORMAÇÕES ADICIONAIS

A garantia é suspensa se o produto for reparado ou modificado sem a autorização do fabricante.

A EXPOLUMEN reserva-se o direito de alterar as características gerais e técnicas, ou introduzir melhoramentos em seus **produtos** a qualquer momento, sem incidir na obrigação de efetuar o mesmo nos produtos em estoque ou já vendidos.

A **EXPOLUMEN** reserva-se o direito de alterar o **termo de garantia** sem aviso prévio.

Se após análise da **EXPOLUMEN** o acionamento da garantia for considerado improcedente, a EXPOLUMEN reserva-se o direito de repassar ao cliente os custos decorrentes da análise.

O prazo de garantia inicial do produto ou parte não será alterado, mesmo com a substituição de parte ou de todo o produto.

6. COMO ACIONAR A GARANTIA

Caso necessite de assistência técnica e orientações para acionar a garantia entre em contato com o SAC da EXPOLUMEN, por este canal também é possível tirar dúvidas e registrar reclamações. O contato pode ser feito através dos canais abaixo:

- e-mail: sac@expolumen.com.br
- Telefone: 31-2535-5150

Para maiores informações e/ou dúvidas sobre os nossos produtos visite o nosso site: www.expolumen.com.br.